

KARTA GWARANCYJNA

Firma DOMO Paweł Kubik z siedzibą w Brzesku, ul. Zamknięta 15, NIP 8691769516, udziela gwarancji na sprzedawane systemy desek tarasowych i ogrodzeniowych PLASTWOOD, nazywanych dalej „Produktami” w zakresie i na warunkach zawartych w poniższej gwarancji.

Dodatkowo sprzedawca obejmuje systemy 10-letnim okresem gwarancyjnym w zakresie odporności na butwienie i gnicie. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Polski.

PLASTWOOD - tarasy i ogrodzenia kompozytowe

DOMO Paweł Kubik
32-800 Brzesko, woj. małopolskie
NIP:8691769516
tel. 507 467 047
e-mail: biuro@plastwood.pl
www.plastwood.pl



Warunki gwarancji systemu PLASTWOOD

Firma Domo Paweł Kubik z siedzibą w Brzesku przy ul. Zamkniętej 15, 32-800 Brzesko – jako właściciel marki PLASTWOOD i gwarant systemu desek kompozytowych PLASTWOOD zwanych dalej „Produktami”, udziela gwarancji na zasadach poniżej określonych:

1. Gwarancja udzielona jest tylko i wyłącznie na wady tkwiące w Produktach.
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać na piśmie wraz ze zdjęciami w ciągu 14 dni od wystąpienia wady.
3. Domo Paweł Kubik gwarantuje pierwotnemu nabywcy, że produkt jest zgodny ze standardami i specyfikacjami oraz jest wolny od wad materiałowych i pozostanie wolny od takich wad przez okres 2 lat użytkowania domowego i 1 roku użytkowania komercyjnego, rozpoczynający się w dniu zakupu produktu i trwający do upływu tego okresu.
4. Domo Paweł Kubik gwarantuje pierwotnemu nabywcy, że deski kompozytowe PLASTWOOD, mają gwarancję przed gniciem oraz butwieniem wynikającym z bezpośredniego działania grzybów i bakterii, niszczenia wynikającego z działania owadów, przez okres 10 lat, rozpoczynający się w dniu zakupu produktu i trwający do upływu tego okresu.
5. Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy materiał jest używany w normalnych warunkach ruchu pieszego w użytkowaniu domowym oraz niewielkim ruchu komercyjnym.
6. Gwarancji podlegają Produkty prawidłowo zamontowane (tj. zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu dostępnej na stronie www.plastwood.pl) prawidłowo użytkowane, a w szczególności spełniające następujące warunki:
 - pozostawienie odpowiednich odstępów dylatacyjnych wzdłużnych oraz poprzecznych pomiędzy deskami a także obiektami sąsiadującymi wynikającymi ze specyfiki konkretnego miejsca użytkowania
 - montaż na stabilnym i wypoziomowanym podłożu z zachowaniem zawartych w instrukcji montażu rozstawów punktów podpór
 - wykorzystanie do montażu Produktów z systemu PLASTWOOD stanowiących integralną część systemu
7. Sprzedawca nie udziela gwarancji na zmiany strukturalne i estetyczne produktów oraz zmiany geometrii wynikające z niewłaściwego osadzenia lub przygotowania niewłaściwej konstrukcji pod osadzenie desek
8. Produkt może odbiegać od dostępnych opisów i próbek pod względem naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych
9. Należy pamiętać, że montaż produktów PLASTWOOD oznacza akceptację warunków gwarancji.
10. Należy przestrzegać regularnej konserwacji, zgodnie z wytycznymi dotyczącymi konserwacji i pielęgnacji produktów PLASTWOOD. Uszkodzenia spowodowane przez niezatwierdzone środki czyszczące lub chemikalia nie są objęte gwarancją.

11. Zmienność wymiarów Produktów występujące po ich zamontowaniu a wynikająca z rozszerzalności materiału wraz ze zmianą temperatury otoczenia, nie przekracza 2% dla szerokości i grubości oraz 0,2% dla długości. Jest to normalne zjawisko i nie jest uważane za usterkę.
12. Uszkodzenia mechaniczne spowodowane podczas użytkowania nie są objęte niniejszą gwarancją.
13. Uszkodzenia spowodowane pożarem, powodzią, innymi klęskami żywiołowymi, szkodami transportowymi, budowlanymi lub instalacyjnymi nie są objęte niniejszą gwarancją.
14. Zaniedbanie, niewłaściwe odwodnienie, osiadanie lub przemieszczanie się konstrukcji, do której jest montowany Produkt, powoduje utratę gwarancji.
15. Zwrot zakupionego towaru, który okaże się niezgodny z zamówieniem lub widocznymi wadami można dokonać wyłącznie przed przystąpieniem do jego montażu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od momentu otrzymania towaru. Zwracany towar musi znajdować się w stanie nie wykazującym śladów użycia.
16. Wady Produktu, które nie przekraczają 5% zamówienia, nie są objęte niniejszą gwarancją.
17. Domo Paweł Kubik według własnego uznania naprawi, wymieni lub rozliczy kwotę zakupu wadliwego materiału. Robocizna nie jest uwzględniona ani objęta niniejszą gwarancją.
18. W trakcie pierwszych tygodni użytkowania Produkty podlegają miejscowemu procesowi sezonowania i mogą zmieniać kolor do momentu osiągnięcia stabilizacji w konkretnych warunkach klimatycznych panujących w miejscu ich użytkowania. Na zmiany wynikające z okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Sprzedawca nie udziela gwarancji.
19. Gwarancji nie podlegają:
 - miejscowe zmiany estetyczne
 - różnice kolorystyczne
 - zmiany fizyczne wynikające z normalnego użytkowania systemu
 - uszkodzenia mechaniczne wynikające z działania obciążenia udarowego i statycznego
 - zmiany koloru, wynikające z procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych
 - miejscowe odbarwienia kolorystyczne powstałe na skutek zabrudzeń, w szczególności oddziaływania tłuszczów, roztworów żrących oraz wszystkich środków, które nie powinny wchodzić w kontakt z Produktami
 - uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z zastosowanych do pokrycia i konserwacji środków (farby, lakiery, impregnaty, środki czyszczące itp.) innych niż zalecane przez Sprzedawcę.
 - wady produktów spowodowane ich zastosowaniem w sposób odmienny niż wskazany przez Sprzedawcę w instrukcji montażu.
 - uszkodzenia wynikające z bezpośredniego oraz pośredniego oddziaływania wody oraz innych płynów o zmiennym stanie skupienia
 - zmiany wynikające z oddziaływania środowiskowego, zanieczyszczenia powietrza oraz wody, glony, pleśń itp.
 - uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z bezpośredniego lub pośredniego działania sił wyższych w tym nierównomierne osiadanie gruntu, lawina, powódź, huragan, pożar, uderzenia pioruna itp.
20. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w formie oględzin w miejscu zamontowania Produktów w terminie uzgodnionym przez obie strony. Odmowa oględzin w miejscu ich instalacji lub odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeśli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.
21. Zgłaszający wady Produktów jest zobowiązany do pozostawienia produktów w stanie nienaruszonym po ujawnieniu się aż do momentu przeprowadzenia oględzin lub uzyskania dodatkowych informacji pod rygorem wygaśnięcia gwarancji. Sprzedawca jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad.
22. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych reklamowany lub zwracany towar musi być zabezpieczony i zapakowany przez Klienta tak aby umożliwić jego sprawny i bezpieczny załadunek i transport.
23. Koszty transportu i inne koszty związane z obsługą reklamacji w przypadku jej nieuznania pokrywa Klient.
24. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca dostarczy nabywcy produkt wolny od wad lub w przypadku braku możliwości dostarczenia, produkt zastępczy spełniający analogiczne właściwości. W przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty. Sprzedawca może obniżyć cenę produktu. Sposób realizacji roszczeń gwarancyjnych zależy od Sprzedawcy.

25. Wszelkie dodatkowe koszty a także koszty transportu Produktów, poniesione przez nabywcę (montaż, demontaż itp.) nie są objęte gwarancją.
26. W żadnym wypadku odpowiedzialność Domo Paweł Kubik nie przekroczy kosztów wymiany wadliwego produktu ani zwrotu pierwotnej ceny zakupu.
27. Rejestracja gwarancyjna jest wymagana w ciągu 30 dni od zakupu materiału. Brak rejestracji w tym okresie spowoduje utratę gwarancji.
28. Gwarancja obejmuje terytorium Polski.
29. Prawem właściwym dla stosowania postanowień warunków gwarancyjnych Produktów jest prawo powszechnie obowiązujące w Polsce.
30. Gwarancja w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Wypełnij poniższy formularz rejestracyjny i dołącz dowód zakupu oraz zdjęcia wykrytej wady a następnie zeskanuj i wyślij e-mailem na adres: biuro@plastwood.pl

lub wyślij na adres:

DOMO Paweł Kubik
ul. Zamknięta 15, 32-800 Brzesko



HARMONOGRAM GWARANCJI PRODUKTU PLASTWOOD:

Nazwa:

Adres:

Miasto:

Stan:

Data zakupu:

Data instalacji:

Liczba zakupionych desek:

Instalacja mieszkaniowa? Tak Nie

Rodzaj montażu:

